

# **BANDO “MANIFATTURA E LAVORO 4.0 – SOSTEGNO AI PROCESSI DI INNOVAZIONE AZIENDALE E ALL’UTILIZZO DI NUOVE TECNOLOGIE DIGITALI NELLE MPMI MARCHIGIANE”**

## **Questionario (destinato esclusivamente alle imprese partecipanti al bando)**

Domanda di partecipazione n. ....

1. Cosa si intende per Industria 4.0?

- La Fabbrica del Terzo millennio
- L’industria manifatturiera in cui l’uomo scompare a favore dei Robot
- L’interconnessione tra prodotti e sistemi intelligenti
- Un nuovo modello di business che porterà a una produzione automatizzata e interconnessa

2. Quali sono le aziende che possono essere coinvolte principalmente nel cambiamento verso Industria 4.0?

- Multinazionali con prodotti altamente specializzati
- Aziende con business legato a particolari settori di mercati emergenti
- Tutte le aziende che vogliono trasformare il proprio modello di business
- Solo le aziende del settore ICT

3. Quali sono i principali rischi e vincoli che potrebbero frenare l’attivazione di iniziative in ambito Industria 4.0? (sono possibili più risposte)

- Il costo dell’iniziativa
- La scarsa disponibilità di risorse interne e la difficoltà di valutazione delle opportunità
- La scarsa conoscenza delle possibili soluzioni di business e delle tecnologie offerte dal mercato
- La difficile individuazione di partner esterni (società di consulenza, istituzioni, università, provider tecnologici) competenti rispetto alle opportunità di Industria 4.0
- La scarsa conoscenza degli incentivi fiscali ed economici
- Il rischio di mancato successo dell’iniziativa
- La scarsa maturità delle soluzioni tecnologiche offerte dal mercato
- Altro

4. Come potrebbe cambiare il ruolo del lavoratore, secondo l’evoluzione di Industria 4.0?

- Il lavoratore che non si aggirna verrà progressivamente sostituito da sistemi automatici
- Il lavoratore rimarrà comunque al centro della tecnologia
- Saranno necessari molti anni di formazione mirata e specifica
- I sistemi digitali assorbiranno il lavoratore, anche se formato

5. Come inquadreresti la tua azienda?

- Azienda molto orientata alle innovazioni di prodotto
- Azienda orientata verso le innovazioni di metodologie produttive
- Azienda orientata alle innovazioni per l’erogazione di servizi al cliente

- Azienda prevalentemente commerciale
- Nessuna delle precedenti

6. Cosa reputi un vantaggio competitivo per il tuo settore di riferimento?

- Innovazione di prodotti
- Innovazione dei metodi produttivi
- La velocità di risposta al cliente
- La qualità dei servizi che vengono forniti al cliente (personalizzazione, progettazione, assistenza ecc.)
- La qualità del prodotto
- Altro

7. Come reputi la tua azienda rispetto all'introduzione delle innovazioni?

- Molto interessata: si investe in innovazione
- Abbastanza interessata: si investe in innovazione solo se ci sono finanziamenti mirati a parziale copertura
- Poco interessata: si investe in innovazione solo se ci sono finanziamenti che coprono il costo quasi interamente
- Non interessata: non si investe in innovazione
- Altro

8. Quali sono le aree della sua azienda dove ritiene essere maggiormente strategico investire? (sono possibili più risposte)

- Progettazione e ingegneria
- Produzione e qualità della produzione
- Manutenzione degli impianti
- Gestione del magazzino e delle movimentazioni interne dei materiali
- Gestione della Supply Chain, ovvero gestione dei processi di previsione della domanda, di pianificazione dell'inventario, di gestione del ciclo attivo e passivo e della gestione dei fornitori
- Smart Product, ovvero realizzazione prodotti che, grazie alle capacità di monitoraggio e controllo, sono in grado di migliorarne le performance e fornire servizi aggiuntivi
- Formazione personale qualificato
- Gestione di Marketing, Customer Care e delle Vendite, ovvero dei processi di definizione di politiche di marketing digitale, dell'implementazione di piani di vendita su canali integrati e della gestione dei servizi post-vendita

9. Quali ritiene essere gli obiettivi principali della domanda di partecipazione che ha presentato? (sono possibili più risposte)

- Aumentare la velocità di processo
- Aumentare il volume della produzione
- Aumentare le vendite
- Riduzione dei costi
- Ampliare il proprio network commerciale
- Personalizzazione del prodotto/servizio
- Realizzazione di nuovo prodotto/servizio

- Migliore gestione dei dati digitali aziendali
- Migliori competenze digitali del personale
- Altro

10. Di che tipo di supporto avrebbe bisogno la sua impresa per sviluppare ulteriori progetti di innovazione digitale? (sono possibili più risposte)

- Corsi di formazione generale su tecnologie e servizi digitali
- Corsi di formazione su Industry 4.0 e impatto sul manufacturing
- Corsi di formazione su misura per lo sviluppo delle competenze digitali del personale
- Preparazione di un progetto di innovazione digitale con finanziamento completo dell'azienda
- Preparazione di un progetto di innovazione digitale con finanziamento parziale dell'azienda grazie a finanziamenti europei/nazionali/regionali
- Studio di fattibilità del progetto di innovazione digitale
- Sviluppo di un prototipo
- Supporto alla commercializzazione del prodotto
- Individuazione delle Università/Centri di Ricerca utili ai fini del proprio progetto di innovazione digitale
- Individuazione e risoluzione di eventuali criticità
- Ricerca di partner industriali
- Altro